

令和2年5月31日

お客様各位

富良野市中心街活性化センターふらっと

支配人 上野 恭慶

新型コロナウイルスに関する感染予防対策について

日頃より「富良野市中心街活性化センターふらっと」をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

ご利用される皆様がより安心して施設をご利用いただくため、館内の感染防止策の強化と運営オペレーションの変更などを実施してまいります。

施設のご利用に関しては「密集」「密接」「密閉」の3つの「密」が重ならないように注意を払うとともに、手洗い・うがいの徹底やマスク・フェイスシールドの着用のほか、ソーシャルディスタンスに配慮した対策を進めていきます。

お客様におかれましては、ご自身の健康管理にご留意いただき、しばらくの間、館内掲示やホームページに記載の症状がある方や該当する点がある方はご利用をお控えいただきますようお願い申し上げます。

なお、政府の発表等により運営オペレーション等を追加・変更させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 新型コロナウイルス感染予防に関する基本方針

2. 運営サービスの変更

1. 新型コロナウイルス感染予防に関する基本方針

新型コロナウイルス感染症対策本部の基本方針に則り、感染の拡大防止のため特に注意すべきは集団感染(クラスター)であるとの視点から、1. 換気の悪い場所に 2. 人が密集して 3. 近距離での会話や発声が、同時に行われることがないように十分に留意して、以下の通り運営してまいります。

(1) お客様・従業員の体調確認

- 入館時に検温を実施、発熱(37.5度)や風邪の症状、体調不良の場合、入館はお断りさせていただきます。

(2) 館内衛生管理の徹底

- 各ゾーンごとに定期的な巡回除菌清掃を実施します。
- 手洗いの徹底をお願いします。

- ジェットタオルの利用停止とします。
- 冷水器の使用は可能ですが、極力、ご自身でご用意ください。
- 金銭・書類等の授受はトレーを活用し、直接の手渡しを回避します。

(3) 密閉の回避（換気の強化）

- スタジオを含む各エリアの 24 時間空気換気とします。
- スタジオレッスン間のインターバルを使い、扉や窓等をあけて換気を実施

(4) 密集の回避

- スタジオレッスン等の定員制限による参加者の利用間隔の確保
- トレーニングマシンの配置変更等による利用間隔の確保（一部利用停止）

(5) 密接の回避（近距離での会話・発声等の回避）

- マスクの着用
- フロント等での透明ビニールカーテン等の設置
- スタジオレッスンの順番待ちの工夫（適切な間隔を確保）
- スタジオレッスン中の掛け声などの大きな声の発声や、ハイタッチ、握手など接触の回避

2. 運営サービスの変更

(1) お客様の体調確認

- 感染予防のため、しばらくの間、以下の点を厳守の上ご利用いただきますようお願い申し上げます。
 - 次の症状がある方など、該当する点があるお客様は、ご利用をお断りさせていただきます。
 - ◇ 発熱（37.5 度）や比較的軽い風邪の症状がある方
 - ◇ 咳・たん・胸部に不快感がある方、だるさ（倦怠感）や息苦しさ等がある方
 - ◇ 味覚・嗅覚に少しでも違和感のある方
 - ◇ 新型コロナウイルス感染症の陽性者と濃厚接触がある方
 - ◇ 同居家族や身近な接触者に新型コロナウイルス感染が疑われる方がいる場合
 - ◇ 過去 14 日以内に、政府から入国制限、入国後の観察期間を必要と発表されている国・地域への渡航、並びに当該在住者との濃厚接触がある方
 - ◇ その他、同居家族や身近な接触者に上記症状がみられる方
 - 次の疾病や服薬中の方は新型コロナウイルスに感染した場合、重症化のリスクが高いため極力ご利用はお控えください。
 - ◇ 糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD 等）の基礎疾患がある方や透析を受けている方

- ◇ 免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- ◇ 高齢者の方は運動前の体調チェックと予防対策に万全を期してください。

(2) 入館時

- マスク着用でご入館ください。
- 混雑状況により入館制限をさせていただく場合があります。
- フロントにて検温をお願いいたします。37.5℃以上はご入場できません。
- 館内ご利用前に手洗いをお願いいたします。
- ロッカー内ではお客様同士の距離（間隔）にご配慮いただき、会話はお控えください。会話をする場合はマスクをご着用ください。
- くしゃみや咳がでるときは、ティッシュなどで鼻と口を覆う等、咳エチケットをお願いいたします。
- 1回券・回数券でご利用の方は、ご利用カード(氏名、住所、電話番号、入館時間)を記載いただきます。

(3) トレーニングジム

- トレーニングマシンは利用時の間隔をあけていただくために一部ご利用を停止させていただいております。
- トレーニングマシン利用後は備え付けの除菌スプレーを使用していただき、タオルでの拭き取りをお願いいたします。
- トレーニング時のマスク着用は、任意です。

(4) スタジオプログラム

- レッスン中のお客様とインストラクターの距離（間隔）、お客様同士の距離を十分に確保するため、定員 14 名と制限させていただきます。
- プログラムは、飛沫防止の観点から、心肺機能向上目的のアイテムは行いません。
- レッスン時間の短縮(45 分以内)や 20 時以降のレッスンの閉鎖(ロッカー室での密集緩和)などスケジュールを変更しております。また、レッスン間においては換気・除菌・清掃の実施を徹底いたします。
- 掛け声などの大きな発声プログラム中および終了時のハイタッチ等の接触はお控えください。
- マット・ボディパンプツールなど器具を使用するプログラムは終了時に各自で除菌のご協力をお願いいたします。ヨガマット等は、マイマットを推奨いたします。

(5) プールゾーン

- プールゾーンでの会話は極力お控えください。
- アクアプログラムは通常より定員を制限し、8 名以下で実施いたします。
- 混雑状況により入館制限をさせていただく場合があります。

(6) 子供水泳教室・体育教室・ダンススクール

入館時

- お子様・保護者様ともにマスク着用でご入館ください。
- カード提出時に検温いたします。37.5℃以上の場合、練習はできません。
- 開始時刻 15 分前からご来館ください。着替えたら、即、プールサイド（多目的室）へご入場ください。
- 館内ご利用前に手洗いをお願いいたします。
- 軽い風邪症状や体調不良の場合はお休みください。
- 自宅で着替えを済ませ、ロッカールームの滞在時間をなるべく短縮できるようご協力ください。

スクール実施時

- ベビースイミングスクールのおもちゃ等の備品は除菌・清掃を実施いたします。

スクール終了後

- スイミングスクール後、採暖プールは使用しません。シャワーをたくさん浴びていただきます。
- 時間差をつけて授業を終了し、ロッカー内の密集を緩和します。

レッスンのご見学について

- 人混みを避けるため、レッスン見学等は、極力お控えください。小さなお子様の保護者様以外は、送迎のみとし、館内への入場をお控えください。館外にてお待ちください。

その他

- ロッカー、ギャラリーは除菌・清掃を実施いたします。
- 「うっかりシューズ」に関しては除菌したうえで貸し出しを行っております。

(7) 館内清掃

- マシンジムは、1 時間に 1 回、器具清掃を行います。
- ロッカー等の、共有ゾーンは、定期的に除菌清掃をおこないます。

(8) 従業員

- 毎日の出勤時の検温、手洗い・うがいおよび、館内でのマスク・フェイスシールド着用を徹底してまいります。
- 風邪の症状や発熱がある場合は自宅待機といたします。

(9) その他

- 浴室内ではお客様同士の距離（間隔）にご配慮いただき、会話はお控えください。
- シャワーブースのご利用を推奨いたします。